

FORTIS

FORTIS IT-Services GmbH

Weg beim Jäger 224-226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de



Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung
(Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)

Benefit: Einsparpotentiale im Instand-
haltungsprozess und schnellere
Antwortzeiten durch innovative Lösung

Da kommt Freude auf.

Kunde: Luftfahrzeuginstandhaltung (Wartung, Reparatur und Überholung) (AG)
Benefit: Einsparpotentiale im Instandhaltungsprozess und schnellere Antwortzeiten durch innovative Lösung

- **Zielsetzung**
 - Für die Überholung von Flugzeugbauteilen schreibt das Luftfahrtrecht eine lückenlose Dokumentation aller durchgeführten Aktivitäten zu einer Reparatur vor. Dazu mussten bisher die Arbeitspapiere je Vorgang manuell mit einem persönlichen Stempel versehen und Messdaten separat erfasst werden.
 - Das Projekt hatte zum Ziel, eine rechtlich korrekte und revisionssichere Lösung zu implementieren, mit deren Hilfe eine computergestützte Erfassung von „elektronischen Stempeln“ und Messwerten ermöglicht wird.
 - Die neue Lösung soll neben den genannten Zielen auch die Geschwindigkeit des Gesamtprozesses erhöhen sowie das Qualitätsmanagement unterstützen.

- **Umsetzung und Ergebnis**
 - Zur Erreichung der Zielsetzungen wurde eine Anwendung entworfen und entwickelt, mit der es möglich ist, die manuelle Erfassung von ca. 1,5 Millionen Kontrollstempeln jährlich hochgradig zu automatisieren. Für die Mitarbeiter der Werkstätten werden im internen Web-Portal Funktionen verfügbar gemacht, mit deren Hilfe eine revisionssichere Abwicklung und Dokumentation von Instandhaltungsprozessen an Triebwerken zur Verfügung gestellt wird.
 - Die Verwendung von Scannern und Ausweislesern macht die Anwendung benutzerfreundlich und sichert die Qualität im Prozess.

- **Testimonials**
 - „Von Anfang an bestand im Fachbereich eine hohe Motivation für den Einsatz moderner Technologien. Mit Begeisterung wurde das Thema angegangen und führte zu einer ausgesprochen dynamischen Zusammenarbeit aller Beteiligten. In den Kollegen der zentralen IT und unserem Realisierungspartner FORTIS hatten wir das ideale Team, um die anspruchsvollen Zielsetzungen zu erreichen. Durch die Ablösung des manuellen Stempels der

FORTIS

Fertigungspapiere durch eine integrierte IT-Lösung konnten die erwarteten Einsparpotentiale erreicht werden. Das Engagement hat sich gelohnt.“ (Gestaltungsverantwortlicher des Fachbereiches)

- o „Das Projekt wurde innerhalb von nur 3 Monaten vom IT-Konzept bis zur Produktivsetzung termingerecht realisiert. Die Anwendung läuft stabil und fehlerfrei. Die hohe Zahl von Stempelungen pro Jahr und die Integration in das SAP als Backend-System bedeuten eine Herausforderung an die Performance. FORTIS hat durch umfangreiche Maßnahmen entlang der gesamten Kette der Anwendungskomponenten dafür gesorgt, dass die Antwortzeiten für den Anwender zufriedenstellend sind. Angesichts der ambitionierten Projektlaufzeit war es besonders wichtig, dass FORTIS unkompliziert und flexibel auf die Herausforderungen reagiert und somit wesentlich zum Erfolg des Projekts beitrug.“ (Kundenprojektleiter)

- **Über den Kunden**
 - o Der Kunde ist ein Anbieter von MRO-Dienstleistungen (Maintenance, Repair and Overhaul - Wartung, Reparatur und Überholung) für Flugzeuge mit weltweiten Standorten. Er unterhält technische Instandhaltungsbetriebe und Beteiligungen in Europa, Asien und Amerika.