

# FORTIS

*FORTIS IT-Services GmbH*

Weg beim Jäger 224–226 | 22335 Hamburg | T +49 (0) 40 607 699 22 | F +49 (0) 40 607 699 20  
Altenburger Straße 9 | 33699 Bielefeld | T +49 (0) 521 920 198 40 | F +49 (0) 521 920 198 41  
info@fortis-it.de | www.fortis-it.de

---



Kunde: weltweit führender Medien- und Kommunikationsdienstleister (AG)

Benefit: skalierbare, hochverfügbare Lösung für neues und unerprobtes Geschäftsmodell

## Verwaltung von über 2 Millionen Mobilfunkteilnehmern leichter gemacht.

Kunde: weltweit führender Medien- und Kommunikationsdienstleister (AG)  
Benefit: skalierbare, hochverfügbare Lösung für neues und unerprobtes Geschäftsmodell

- **Zielsetzung**
  - Betreiben eines No-Frills-Mobilfunkangebots mit folgenden Funktionen:
    - Entgegennahme von SIM-Karten-Bestellungen
    - Automatisierung der Bestellprozesse
    - Verarbeitung von Zahlungseingängen (SIM-Karten)
    - Service-Center-Applikation: Informationen zu Kontostandsdaten, offenen Rechnungen, Accountverwaltung
    - Verwaltung von SIM-Karten
  - Für mehr als 2.000.000 Endkunden
- **Umsetzung und Ergebnis**
  - Aufgaben:
    - Entwicklung des Java-Backends, u. a. PCI-konforme Kreditkarten-Daten-Speicherung
    - Unterstützung der Produktion bei der Fehleranalyse und -behebung
  - Rolle: Software-Entwicklung
- **Herausforderungen**
  - Handling großer Datenmengen (Gesprächsdaten [Einzelnachweis], Kontodaten)
  - Implementierung performanter Prozesse
  - Sicherstellen von Hochverfügbarkeit und Stabilität
- **Teamzusammensetzung**
  - 5-10 Entwickler, 1 Projektleiter, 1 Software-Architekt, 1 Systemanalytiker, 1 Produktionsunterstützer
- **Über den Kunden**
  - Der Kunde zählt zu den weltweit größten Medien- und Kommunikationsdienstleistern und verfügt mit seinen Tochtergesellschaften über ein internationales Netzwerk.